



AppKnight

FIRE Firefighter



<i>Version</i>	<i>1.0</i>
<i>Status</i>	<i>Freigegeben</i>
<i>Datum</i>	<i>20.09.2021</i>

Inhaltsverzeichnis

Inhalt

1	Vorwort	4
1.1	SAPGUI-Version	4
1.2	Funktionsübersicht	4
1.3	Konzept	4
1.4	Anwendungsbereiche	5
2	Transaktionen	5
2.1	Bereichsmenü /AKN/FIRE	5
2.2	Transaktion „Firefighter“: /akn/fire	6
2.3	Transaktion „Customizing“: /akn/fire_cust	9
2.4	Transaktion „Security Audit“: /akn/fire_audit	10
2.5	Transaktion „Administration“: /akn/fire_admin	11

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Bereichsmenü /akn/fire	5
Abbildung 2: Einstellung - Technische Namen anzeigen	6
Abbildung 3: Startbildschirm der Transaktion /akn/fire	7
Abbildung 4: Popup mit Anmeldedaten des Firefighter-Users	8
Abbildung 5: Aktualisierte Anzeige nach erfolgreicher Beantragung	8
Abbildung 7: Es steht kein Firefighter-User zur Verfügung	9
Abbildung 8: Transaktion /akn/fire_cust.....	10
Abbildung 9: Selektionsbildschirm der Transaktion /akn/fire_audit	11
Abbildung 10: Tabellarischer Überblick der Transaktion /akn/fire_audit.....	11
Abbildung 11: Tabellarischer Überblick der aktiven Firefighter-Sessions.....	11

1 Vorwort

Vielen Dank, dass Sie sich für das AppKnight Addon „Firefighter“ entschieden haben. Mit dem Firefighter vereinfachen Sie die Beantragung und Nutzung sowie die Auswertung und Administration von Firefighter-Usern. Ein weiterer Vorteil des Firefighters liegt darin, ein beliebiges Ticketsystem einfach zu integrieren.

Die Benutzerdokumentation soll einen kurzen Überblick über die Bedienung des Firefighters geben.

1.1 SAPGUI-Version

Die Screenshots zeigen den Firefighter unter Verwendung der SAPGUI-Version 770 *Final Release* und dem *Belize Theme* in einer Auflösung von 1920x1200 Punkten.

Die Darstellung in Ihrem SAP-System kann abweichen und stellt keinen Fehler des Produktes dar. Sollten Sie Darstellungsprobleme haben, versuchen Sie bitte zuerst ein Update auf die neueste SAPGUI-Version.

1.2 Funktionsübersicht

Der Firefighter bietet Ihnen folgende Funktionen:

- Beantragen eines Firefighter-Users
- Verlängerung der Nutzungsdauer eines Firefighter-Users
- Abmelden eines Firefighter-Users
- Detaillierte Protokollierung aller mit dem Firefighter-User durchgeführten Tätigkeiten
- Administration aktiver Firefighter-Sessions
- Anbindung eines beliebigen Ticketsystems
- Oberfläche in den Sprachen Deutsch und Englisch

1.3 Konzept

Der Firefighter entstand aus der Motivation heraus, eine einfache, im SAP-System integrierte Nutzung und Verwaltung von Firefighter-User zu erstellen. Daneben wollten wir ein zusätzliches Feature, nämlich die Anbindung an ein beliebiges Ticketsystem, integrieren.

Der Firefighter nutzt Steuerungselemente, die aus dem SAP-Umfeld bekannt sind. Dies hat den Vorteil, dass sich Anwender, die sich im SAP-Umfeld auskennen, keine Schwierigkeiten haben werden, den Firefighter zu bedienen. Die einzelnen Bildschirmmasken und Bereiche werden in diesem Dokument beschrieben.

1.4 Anwendungsbereiche

Für ein Firefighter ist der Anwendungsbereich im Grunde klar: Sie möchten Fehler oder Schiefstände im produktiven SAP-System korrigieren und die durchgeführten Tätigkeiten detailliert protokollieren.

2 Transaktionen

Dieses Kapitel beschreibt die relevanten Transaktionen für die Verwendung und die Administration des Firefighters im produktiven Betrieb.

2.1 Bereichsmenü /AKN/FIRE

Sie können ein Großteil der Transaktionen auch über das Bereichsmenü /n/AKN/FIRE erreichen. Geben Sie den Namen des Bereichsmenüs in die OK-Codezeile des SAPGUI ein.

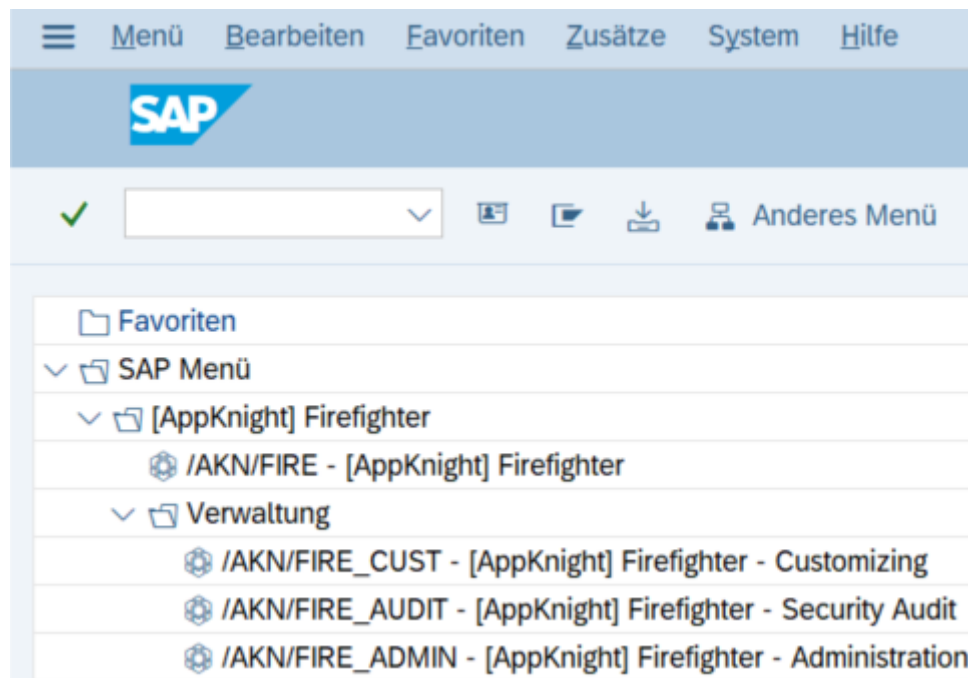


Abbildung 1: Bereichsmenü /akn/fire

Eventuell sehen Sie den Transaktionscode nicht. Sie können dieses Verhalten einstellen über das Menü **Zusätze** • **Einstellungen** und dann **Technische Namen anzeigen**.

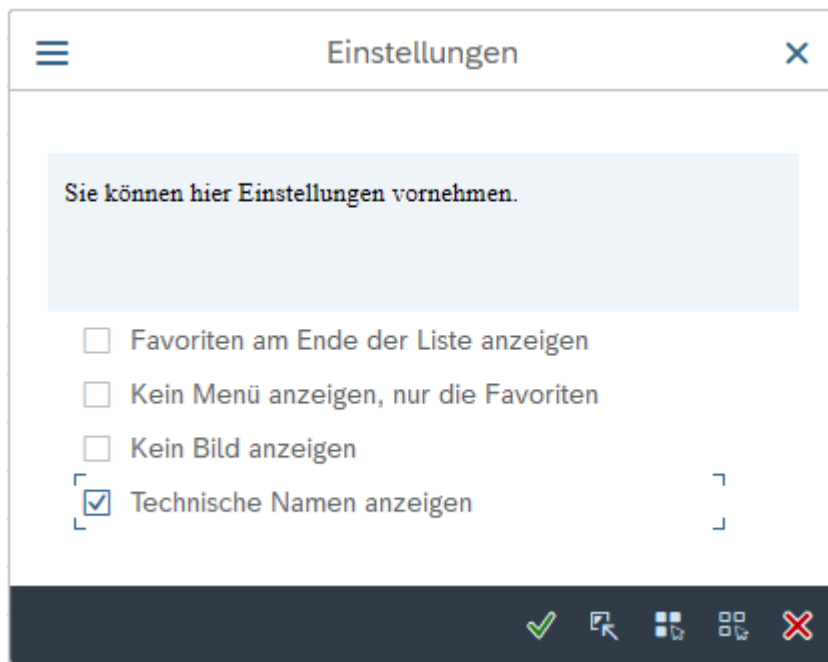


Abbildung 2: Einstellung - Technische Namen anzeigen

2.2 Transaktion „Firefighter“: /akn/fire

Mit der Transaktion /akn/fire beantragen Sie die Nutzung eines Firefighter-Users. Weiterhin können Sie mit dieser Transaktion die Nutzungsdauer eines Firefighter-Users verlängern sowie die Nutzung des Firefighter-Users beenden.

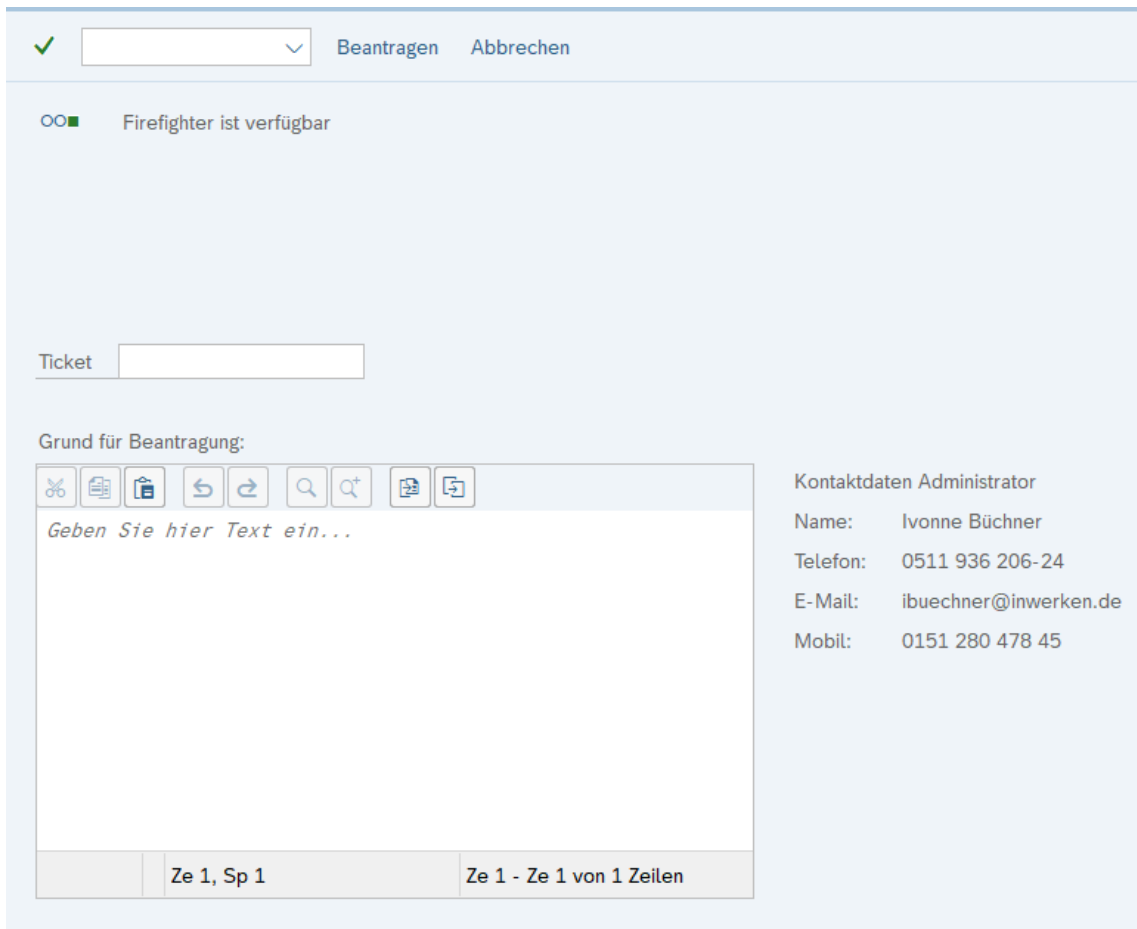


Abbildung 3: Startbildschirm der Transaktion /akn/fire

In der Statusleiste können Sie erkennen

- Ob ein Firefighter verfügbar ist,
- Wann die Nutzung des Firefighters abläuft oder
- Wann ein Firefighter wieder zur Verfügung steht.

Sofern ein Ticketsystem angebunden ist, haben Sie die Möglichkeit eine Ticketnummer in das Eingabefeld einzugeben oder eine Ticketnummer aus der Suchhilfe auszuwählen.

Gesetzt dem Fall, dass kein Ticketsystem angebunden ist, ist das Eingabefeld ausgeblendet und es wird bei der Beantragung eines Firefighter-Users im Hintergrund automatisch eine Ticketnummer erzeugt.

Weiterhin können Sie einen Grund für die Beantragung angeben. Die Eingabe ist obligatorisch, sobald kein Ticketsystem angebunden ist.

Haben Sie ein Ticket ausgewählt oder einen Grund für die Beantragung angegeben, können Sie mit dem Button „Beantragen“ die Beantragung eines Firefighter-Users abschließen. In einem Fenster wird Ihnen der Firefighter-User und das dazu generierte

Passwort mitgeteilt. Mit diesen können Sie sich mit dem Firefighter-User im System anmelden. Das Fenster können Sie im Anschluss daran schließen.

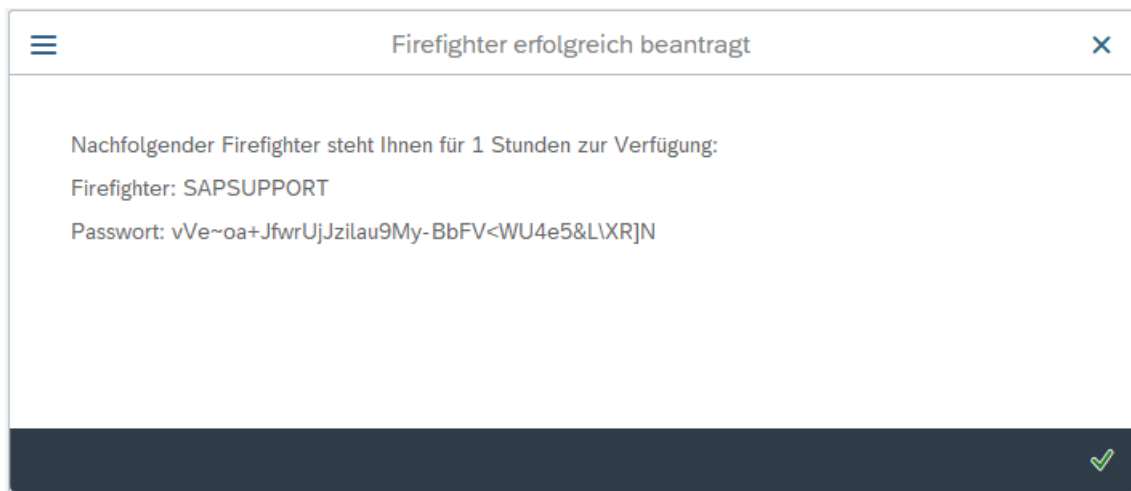


Abbildung 4: Popup mit Anmeldedaten des Firefighter-Users

Nachdem Sie das Popup geschlossen haben, aktualisiert sich die Anzeige des Firefighters.

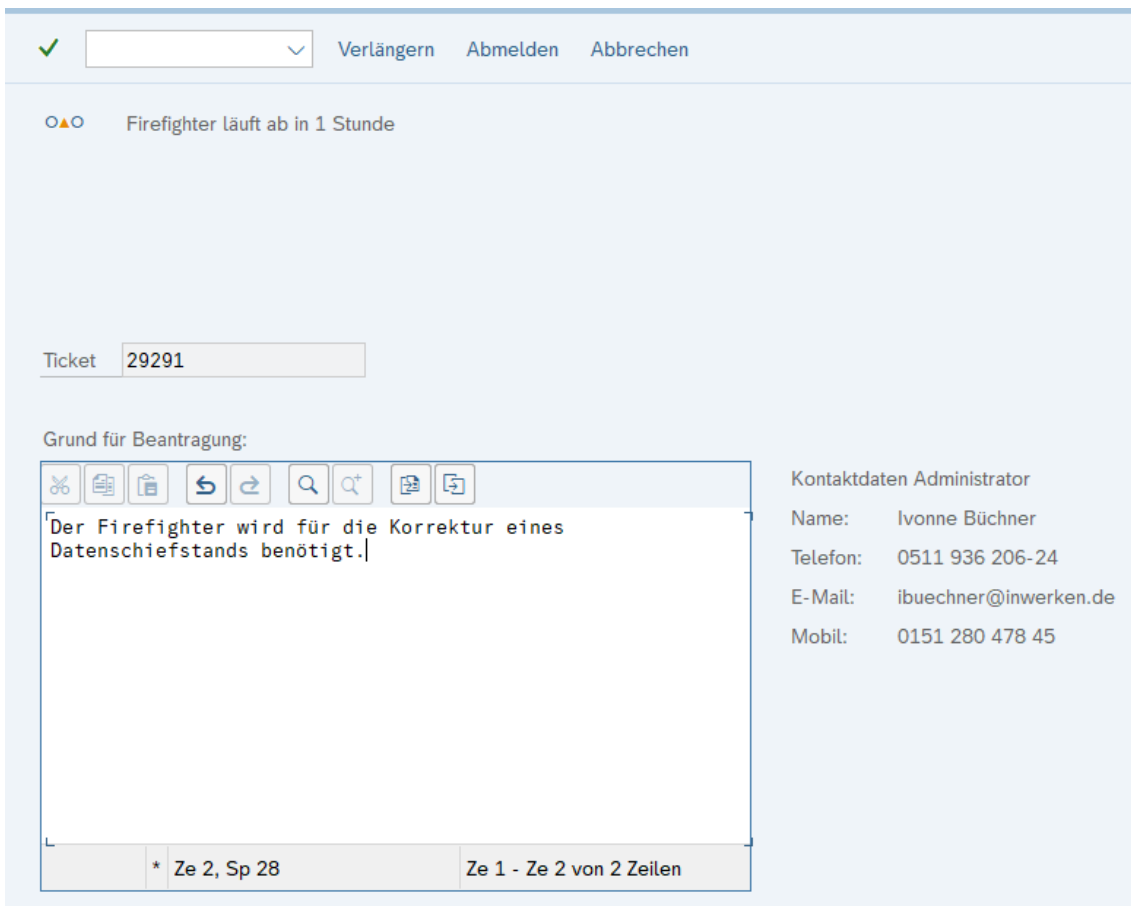


Abbildung 5: Aktualisierte Anzeige nach erfolgreicher Beantragung

Der Button „Verlängern“ bietet Ihnen die Möglichkeit die Nutzungsdauer eines Firefighter-Users zu verlängern.

Wenn Sie Ihre Tätigkeiten mit dem Firefighter-User durchgeführt haben, können Sie mit dem Button „Abmelden“ die Nutzung des Firefighter-Users beenden. Sofern Sie mit dem Firefighter-User noch im System angemeldet sind, ist es zwingend erforderlich alle Sessions zu beenden und den Firefighter-User vom System abzumelden. Anschließend steht der Firefighter-User für eine weitere Nutzung wieder systemweit zur Verfügung.

Sofern kein Firefighter-User verfügbar ist, zeigt Ihnen die Statusleiste an, wann der nächste Firefighter-User wieder zur Verfügung steht. Unterhalb der Statusleiste finden Sie eine tabellarische Übersicht der Mitarbeiter, welche einen Firefighter-User in Nutzung haben.



✓ Abbrechen

●○○ Firefighter wird frei in 23 Minuten

Benutzer	Firefighter-User	Gültig ab	Beginn	Gültig bis	Endezeit	Vorname	Nachname
MREGAN	SAPSUPPORT	20.09.2021	10:52:36	20.09.2021	12:22:36	Maxim	Regan

Ticket

Kontaktdaten Administrator
 Name: Ivonne Büchner
 Telefon: 0511 936 206-24
 E-Mail: ibuechner@inwerken.de
 Mobil: 0151 280 478 45

Abbildung 6: Es steht kein Firefighter-User zur Verfügung

2.3 Transaktion „Customizing“: /akn/fire_cust

Die Customizingtransaktion /akn/fire_cust enthält alle relevanten Absprungpunkte zur Einstellung des Firefighters.



Abbildung 7: Transaktion /akn/fire_cust

Hier können Sie die folgenden Einstellungen vornehmen:

- Grundeinstellungen
 - Zeiten pflegen
 - Benutzergruppen pflegen
 - Kontaktdaten des Administrators pflegen

Die einzelnen Punkte werden ausführlich in dem *Firefighter Installationsleitfaden* beschrieben.

2.4 Transaktion „Security Audit“: /akn/fire_audit

Mit der Transaktion /akn/fire_audit können Sie die Security Audits zu den durchgeführten Tätigkeiten in Abhängigkeit von

- Einem oder mehreren Benutzern,
- Einem oder mehreren Firefighter-Usern oder
- Einem Zeitraum auswerten.

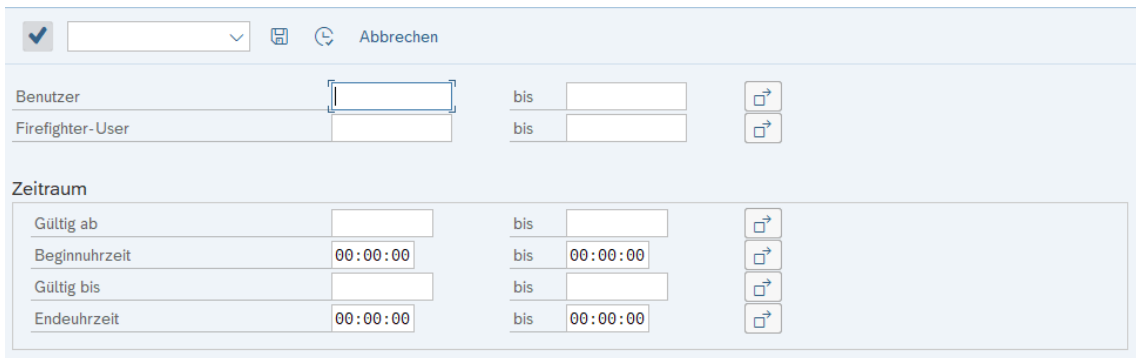


Abbildung 8: Selektionsbildschirm der Transaktion /akn/fire_audit

Anschließend erhalten Sie einen tabellarischen Überblick der Firefighter-Sessions und den dazugehörigen Security Audits. Durch Klick auf das Icon in der Spalte „Security Audit“ springen Sie in das entsprechende Security Audit ab und können dort alle durchgeführten Tätigkeiten einsehen. Über den Button zurück gelangen Sie wieder in den tabellarischen Überblick.



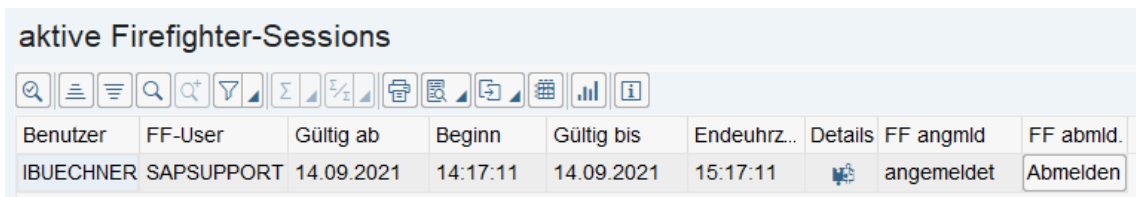
Benutzer	FF-User	Ticket-ID	Beschreibung Ticket	Gültig ab	Beginn	Gültig bis	Endeuhrzeit	Grund der Beantragung	Security Audit
IBUECHNER	SAPSUPPORT	29291	Umsetzung technisches Konzept	14.09.2021	13:51:37	14.09.2021	14:12:57	Finaler Test der Firefighter-Anwendung im IEP. Jetzt verlängere ich mal die Nutzung durch Klick auf den Button "Verlängern".	
IBUECHNER	SAPSUPPORT	29429	Erstellung Benutzerhandbuch	14.09.2021	14:17:11	14.09.2021	15:17:11	Test Firefighter-Tool.	

Abbildung 9: Tabellarischer Überblick der Transaktion /akn/fire_audit

Die notwendigen Einstellungen zur Aktivierung des Security Audits werden ausführlich in dem *Firefighter Installationsleitfaden* beschrieben.

2.5 Transaktion „Administration“: /akn/fire_admin

Mit der Transaktion /akn/fire_admin sehen Sie alle derzeit aktiv genutzten Firefighter-User in einer tabellarischen Übersicht.



Benutzer	FF-User	Gültig ab	Beginn	Gültig bis	Endeuhrzeit	Details	FF angemld	FF abmld.
IBUECHNER	SAPSUPPORT	14.09.2021	14:17:11	14.09.2021	15:17:11		angemeldet	Abmelden

Abbildung 10: Tabellarischer Überblick der aktiven Firefighter-Sessions

Mit Klick auf das Icon in der Spalte „Details“ öffnet sich ein Fenster mit Informationen zu dem Ticket, sofern ein Ticketsystem angebunden ist, und dem dazugehörigen Grund der Beantragung.

Möchten Sie die Nutzung eines Firefighter-Users beenden, so können Sie in der Spalte „Ben. abmld.“ den Button „Abmelden“ klicken. Sofern der Firefighter-User noch im System angemeldet ist, wird die Session automatisch beendet und der Firefighter steht für eine weitere Nutzung wieder systemweit zur Verfügung. Im Anschluss daran aktualisiert sich die tabellarische Übersicht.